

Jakość Normalizacja i Środowisko

Ogólnopolski autorski dodatek lobbingowy do „Rzeczpospolitej” przygotowany przez
GEOLAND Consulting International Sp. z o.o.
tel. 22 850 03 30, fax 22 850 03 30
Wersja on-line dostępna na www.geoland.pl

55 lat na rzecz jakości

Rozmowa z dr. Wojciechem Henrykowskim, prezesem Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji SA



Wojciech Apoloniusz Henrykowski, prezes PCBC SA (z prawej), został odznaczony Krzyżem Kawalerskim Orderu Odrodzenia Polski, podczas Polskiego Dnia Jakości w dniu 17 września 2013 r. Wręczenia odznaczeń państwowych dokonał wicewojewoda mazowiecki Dariusz Piątek (z lewej).

Czy doświadczenie z okresu PRL przydało się w budowaniu działalności Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji?

Część kadry PCBC zdobywała doświadczenie jeszcze w Centralnym Biurze Jakości Wyrobów i choć dziś są inne przepisy, to

pracownicy laboratoriów czy biura szkoleń działają podobnie. Przypomnijmy też, że część norm obowiązujących w PRL bazowała na normach europejskich czy międzynarodowych. Nie działaliśmy w pustce. CBJW było członkiem Europejskiej Organizacji Jakości czy Międzyna-

rodowego Systemu Certyfikacji Wyrobów Elektrotechnicznych. Współpraca z zagranicznymi organizacjami sprawiła, że dość łatwo przyszło nam dostosować i wdrożyć europejski system oceny zgodności.

Kiedyś producent, który dostał państwowy znak jakości Q lub I, chwalił się nim. Widać go było wyraźnie na wyrobie. Dziś nikogo nie interesuje, czy produkt jest wysokiej jakości...

W tej chwili każdy może sobie nadać znak. Nie ma ustawy, która by tę sprawę regulowała. Konsumentom więc gubią się w dżungli znaków. Państwowe niegdyś znaki Q i B nadal istnieją. Należą do PCBC i są dobrowolne. Znaki te otrzymało ponad 4000 produktów. Znak B świadczący o bezpieczeństwie wyrobu także jest dobrowolny. Promujemy te znaki, ale ich ranga jest niższa od poprzednich.

Czy jest możliwe stworzenie systemu motywacyjnego dla firm w celu poprawy jakości wyrobów lub usług?

Przez pewien czas placówki służby zdrowia posiadające certyfikaty dostawały dodatkowe punkty przy kontraktowaniu usług z NFZ. Niestety, przywilej ten zniesiono. Podobnie było z firmami posiadającymi certyfikaty ekologiczne, które dzięki temu mogły się starać o dopłaty na szkolenia czy zwrot kosztów certyfikacji. Gdyby istniał stały mechanizm, więcej firm byłoby zainteresowanych poprawą jakości. Sugerowaliśmy w swoim czasie, aby usankcjonować prawnie przywilej w przetargach czy zawieraniu kontraktów dla firm posiadających certyfikaty.

PCBC od lat jest liderem na polskim rynku. Jaki sukces okazał się najważniejszy dla spółki?

Myślę, że fakt naszego istnienia jest sukcesem, ponieważ konkurencja jest ogromna. Na polskim rynku działa ponad 60 jednostek certyfikujących z laboratoriami. Wśród nich znajdują się takie, które swym działaniem obejmują cały świat i są w stanie przeprowadzić certyfikację w każdej dziedzinie. Ale skoro mamy ok. 40 procent udziału w rynku, jakoś sobie radzimy. Dzięki konkurencji poszerzyła się nasza oferta, m.in. objęliśmy certyfikacją obszar wellness&spa. Pierwszy certyfikat w tej dziedzinie wydaliśmy w 2012 roku. W tym roku rozpoczęliśmy certyfikację zakładów pralniczych, według systemu RABC (EN 14065).

W jakim kierunku zmierza PCBC?

Na rynku światowym powstają dziś systemy komercyjne.

DOKOŃCZENIE str. II

Odpowiedzialność społeczna w Urzędzie Dozoru Technicznego

Mieczysław Borowski, prezes UDT

Odpowiedzialność społeczna to podstawa wszelkich działań Urzędu Dozoru Technicznego. Dozór techniczny zrodził się przecież w Polsce ponad sto lat temu z poczucia odpowiedzialności społecznej polskich przemysłowców i inżynierów, którzy postawili sobie za zadanie zdecydowaną poprawę bezpieczeństwa eksploatacji urządzeń technicznych. Od tamtej pory eliminowanie zagrożeń, jakie nieuchronnie towarzyszą eksploatacji urządzeń i instalacji, to istota działań dozoru technicznego. Jesteśmy współodpowiedzialni za niezakłócone przez awarie techniczne bezpieczeństwo Polaków i środowiska.



Silna, rozwijająca się stabilnie i w sposób zrównoważony gospodarka jest gwarantem bezpieczeństwa państwa, w tym jego infrastruktury krytycznej. Jednym z warunków rozwoju gospodarki jest właśnie bezpieczeństwo techniczne. Stabilność w przemyśle oznacza przede wszystkim zabezpieczenie przed awariami i wypadkami zakłócającymi procesy utrzymania ciągłości produkcji. Ograniczanie ryzyk związanych z eksploatacją urządzeń i instalacji przemysłowych to zadanie UDT.

Technika i przemysł stale się rozwijają, generując nowe zagrożenia, którym należy przeciwdziałać. Skoro misją UDT jest stałe podnoszenie poziomu bezpieczeństwa technicznego w Polsce, to musimy monitorować i analizować procesy zachodzące w tym zakresie oraz sygnalizować konieczność podejmowania nowych wyzwań. Tak rozumiem naszą społeczną odpowiedzialność i tak zamierzam działać.

Działania płynące z poczucia odpowiedzialności społecznej

określa się współcześnie mianem CSR (Corporate Social Responsibility). W przypadku UDT, CSR ma swoją specyfikę. O ile organizacje rynkowe wprowadzając zasady odpowiedzialności społecznej do swojego działania liczą na zyski w postaci wzrostu zamówień i sprzedaży, to zyskiem UDT jest wzrost kultury technicznej i upowszechnienie bezpiecznej eksploatacji urządzeń technicznych.

DOKOŃCZENIE str. II

Kalendarium

1958 – uchwała Rady Ministrów w sprawie zapewnienia właściwej jakości towarów przeznaczonych na zaopatrzenie ludności i powołanie Biura Znaków Jakości, które organizowało i koordynowało system podnoszenia jakości wyrobów i usług.

1959 – Prezes Polskiego Komitetu Normalizacyjnego wydaje zarządzenie w sprawie zasad przyznawania prawa do oznaczania wyrobów znakiem jakości.

1963 – BZJ koordynuje działalność 6 organizacji upoważnionych do wydawania znaków jakości. Liczba wydanych znaków zbliżyła się do 1000.

1974 – mocą zarządzenia Ministra Handlu Wewnętrznego i Usług w miejsce BZJ powstaje Centralne Biuro Jakości Wyrobów, które koordynuje 14 branżowych organizacji, uprawnionych do wydawania znaku jakości.

1984 – uchwała Rady Ministrów w sprawie oznaczania wyrobów państwowymi znakami jakości (Q, I oraz znakiem bezpieczeństwa B) przez CBJW.

1991 – zarządzenia Prezesa Polskiego Komitetu Normalizacji i Miar w sprawie akredytacji jednostek certyfikujących na podstawie norm EN serii 45000 oraz rozpoczęcie oceny systemów jakości na podstawie norm ISO 9000 (EN 29000).

1993 – CBJW zostaje członkiem Europejskiej Organizacji Jakości (EOQ). W ramach Biura powstaje Zespół Certyfikacji Systemów Jakości i wydaje trzy pierwsze certyfikaty.

1994 – mocą ustawy o badaniach i certyfikacji, przyjętej przez Sejm w 1993 r., w miejsce CBJW powstaje przedsiębiorstwo Polskie Centrum Badań i Certyfikacji, które organizuje system badań i certyfikacji, akredytuje jednostki certyfikujące i laboratoria badawcze i szkoli m.in. auditorów.

1997 – PCBC zostaje przyjęte w poczet Międzynarodowej Sieci Jednostek Certyfikujących (IQNet).

2003 – PCBC przekształcone w jednoosobową spółkę skarbu państwa PCBC S.A., podlegającą prezesowi Rady Ministrów.

2004 – Po przyłączeniu Polski do UE, PCBC uzyskuje notyfikację jako jednostka certyfikująca wyroby w zakresie 10 dyrektyw. Obchody 45-lecia działalności.

2008 – PCBC jest obecne w wielu krajach świata, m.in. w Turcji, Rumunii i Indiach. Obchody 50-lecia działalności.

2012 – Liczba wydanych w tym roku certyfikatów przekroczyła 5500, w porównaniu z 3 w 1993 roku. Najwięcej z nich należy do systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001.

2013 – PCBC zostaje upoważnione przez holenderską Fundację ds. Certyfikacji Bezpieczeństwa Żywności do prowadzenia żywności na zgodność z wymaganiami FSSC 22000. Pierwszy certyfikat w tym zakresie otrzymała Spółdzielnia Mleczarska „Mlekovita”. Obchody 55-lecia. ■

Laureat nagrody konkursu Panteon Polskiej Ekologii

Radomski Region Gospodarki Odpadami



Zmiany w ustawie o odpadach spowodowały utworzenie w całym kraju, więc także i na Mazowszu, tzw. regionów gospodarki odpadami, funkcjonujących w oparciu o instalacje przetwarzania odpadów komunalnych, spełniające wymagania BAT. Jednym z nich jest region radomski, którego podwaliny stanowią instalacje zarządzane przez PPUH „RADKOM” Sp. z o.o. w Radomiu.

Zarówno zakład mechaniczno-biologicznego przetwarzania odpadów, jak i składowisko odpadów

innych niż niebezpieczne i obojętne zostały wskazane w WPGO dla Mazowsza na lata 2012 – 2023 jako regionalne instalacje do obsługi regionu radomskiego, zamieszkanego przez około 700 tysięcy osób z 63 gmin powiatów: białobrzeskiego, grójeckiego, lipskiego, kozienickiego, przysuskiego, radomskiego, szydłowieckiego, zwoleńskiego, piaseczyńskiego oraz z miasta Radomia. Łącznie wytwarzają one niemal 230 tysięcy ton odpadów rocznie.

DOKOŃCZENIE str. II



Konkurs Panteon Polskiej Ekologii przeznaczony jest dla przedsiębiorstw i podmiotów gospodarczych, a także jednostek samorządowych, których działalność proekologiczna (zarówno pod względem realizacji inwestycji, jak i edukacyjnym) przyczynia się do poprawy jakości środowiska naturalnego w poszczególnych regionach.

Konkurs Panteon Administracji Polskiej jest to jedyny konkurs skierowany do podmiotów wchodzących w skład administracji centralnej i samorządowej, a także jednostek im podległych. Przedmiotem Konkursu są zastosowane w praktyce / wdrożone przedsięwzięcia służące poprawie jakości pracy instytucji, w szczególności zaś nowatorskie i wysoce efektywne rozwiązania organizacyjne, a także techniczne i technologiczne; długoterminowe działania skierowane na poprawę jakości usług; działania wspomagające samodoskonalenie instytucji oraz jej pracowników – zasoby pracownicze, relacje kierownictwa z pracownikami; wdrażanie programów i projektów ułatwiających codzienne życie lokalnych społeczności; wprowadzanie efektywnych systemów zarządzania; działania antykorupcyjne.

Listy nagrodzonych w 2013 roku na stronie II.

Kolejna edycja konkursów rusza od stycznia 2014 r.
Szczegóły na www.geoland.pl



PCBC S.A. na mocy porozumienia zawartego z Europejskim Stowarzyszeniem SPA (ESPA) i EuropeSpa med. & wellness gmbh uzyskała uprawnienia do realizacji programu certyfikacji w Polsce na zasadach wyłączności. W ofercie firmy są certyfikacje dla sanatoriów, uzdrowisk, ośrodków wellness i hoteli posiadających strefę spa. Szczegóły na stronie www.pcbc.gov.pl

